

BTS Négociation et digitalisation de la relation client

Bac + 2

RNCP 38368

Le BTS NDRC forme des professionnels capables de développer et de gérer la relation client, de la prospection à la fidélisation, en mobilisant les outils numériques et les différents canaux de contact.

Préparé en deux ans après le bac, il associe compétences commerciales, relationnelles et digitales. Il prépare à intervenir auprès de clients particuliers ou professionnels, dans tous types d'organisations.

Il s'adresse aux jeunes qui aiment le contact, la négociation et les échanges commerciaux, qui sont à l'aise avec le numérique, organisés et capables de travailler en équipe.

Au programme

Acquisition de compétences visant à savoir :

- Cibler et prospecter la clientèle ;
- Négocier, vendre et accompagner la relation client ;
- Maîtriser la relation omnicanale et animer la relation client à distance et digitale ;
- Développer la relation client en e-commerce ;
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale et assurer une veille commerciale ;
- Implanter et promouvoir une offre, développer et animer des réseaux de distributeurs, de partenaires ou de vente directe.

Et après ?

À l'issue de la formation, le diplômé peut intégrer la vie professionnelle ou poursuivre ses études.

✓ Intégrer la vie professionnelle

Exercer comme commercial itinérant ou sédentaire, chargé de clientèle, conseiller en relation client à distance, vendeur, technico-commercial ou dans des fonctions liées à l'animation commerciale et au e-commerce. Le titulaire du BTS NDRC peut travailler dans tout type d'organisation proposant des biens ou des services.

✓ Poursuivre ses études

- Licence professionnelle du domaine commercial : commercialisation de produits et services, e-commerce et marketing numérique, métiers du marketing opérationnel, technico-commercial...
- Licence LMD en économie-gestion ou sciences de gestion.
- École supérieure de commerce ou de gestion, ou école spécialisée, par admissions parallèles.

Les établissements qui proposent cette formation

AGR■CAMPUS POITIERS-VENOURS

Formation en apprentissage

LYCÉE DE LA MER
BOURCEFRANC

Formation en apprentissage

Formation proposée uniquement en apprentissage. Accès après un bac, sur dossier ; le BTS se prépare en 2 ans.